



**REGULAMENTO**  
**PROMOÇÃO CLIENTE FIEL MERECE MAIS!**  
**OPA FIBRA**

A promoção “CLIENTE FIEL MERECE MAIS!” é promovida pela DIAMANTINA SERVIÇOS ADICIONADOS A INTERNET LTDA (“PRESTADORA”), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ sob o nº 52.858.554/0001-28, com sede na Rua da Várzea nº 332, Loja 03, Cidade Nova, Mucugê-BA, CEP 46.750-000, e consiste na disponibilização de ofertas por período indeterminado.

**Regras:**

**1. Elegibilidade:**

- 1.1 - A promoção é válida até o dia 30/10/2024.
- 1.2 - Somente para clientes da cidade de Mucugê (sede).
- 1.3 - Clientes elegíveis devem atender aos seguintes requisitos:
  - 1.3.1 - Ser pessoa física, residencial, com idade igual ou superior a 18 anos completos no ato da contratação.
  - 1.3.2 - Oferta limitada a uma assinatura por CPF e endereço.
  - 1.3.3 - Não ter cancelado sua assinatura nos últimos 3 meses.

**2. Duração da Promoção:**

- 2.1 - A promoção teve início em 03/09/2024 e terá vigência por prazo indeterminado.

**3. Participação:**

- 3.1 - Para participar, o cliente deverá atualizar seu cadastro completo junto à OPA Fibra até o dia 30/10/2024, informando Nome Completo, CPF, Data de Nascimento, Endereço completo, WhatsApp e E-mail.
- 3.2 - Caso haja necessidade de algum investimento para a atualização, o cliente será consultado sobre possíveis custos.
- 3.3 - A adesão à promoção implica na aceitação total das condições, regras e normas descritas neste regulamento.

**4. Benefícios:**

- 4.1 - A promoção concede um upgrade de velocidade no plano de internet, sem alteração de preço, desde que o cliente atenda a todos os requisitos.
- 4.2 - O plano de acesso à internet será fornecido com fibra óptica.



4.3 - A OPA Fibra fornecerá, em regime de comodato, o aparelho Optical Network Unit (ONU), com Wi-Fi integrado nas frequências 2.4GHz e 5GHz.

**5. Condições Gerais:**

5.1 - A OPA Fibra reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a promoção, mediante aviso prévio, conforme regulamentação vigente.

5.2 - O plano de serviço contratado deverá ser utilizado conforme as regras e condições vigentes, informadas ao consumidor no momento da contratação e conforme o Contrato de Prestação de Serviços de Comunicação Multimídia (SCM) e Agregados da OPA Fibra.

5.3 - O cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta promoção, respondendo perante as autoridades competentes em caso de uso ilegal e/ou indevido dos benefícios, incluindo o repasse e/ou revenda de internet.

5.4 - A OPA Fibra poderá monitorar, suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios da promoção e do plano de serviço vinculado, em caso de consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida.

5.5 - Os benefícios promocionais desta promoção não são acumulativos com outras promoções ou descontos vigentes para a mesma assinatura. Se o cliente já tiver outra promoção ativa, perderá o benefício anterior ao aderir a esta promoção.

5.6 - O benefício da presente promoção não poderá ser transferido ou apartado.

**Contato:**

OPA Fibra – Conheça a HiperVelocidade!

Telefone: (75)98215-0602

Email: opafibra@opafibra.com